

Globachem – Customer Service Coordinator met sterke kennis Pools & Engels

Dankzij jouw klantgerichtheid, jouw organisatietalent en sterke talenkennis van het Pools en Engels, kan je een uitstekende dienstverlening bieden aan onze klanten. Die extra mile doen, geeft jou energie en zorgt ervoor dat Globachem een betrouwbare en flexibele partner blijft voor al onze klanten.

- Je bent verantwoordelijk voor het verwerken van de bestellingen van onze klanten van a tot z; je ontvangt de orders, zet ze in het ERP systeem en volgt de orders op tot ze geleverd zijn bij de klant.
- Je stuurt mee de beleving van de klanten aan vanuit ons eigen Warehouse of vanuit lokale depots.
- Je bent het eerste aanspreekpunt van de klanten voor vragen en opmerkingen omtrent hun bestellingen. Je zorgt ervoor dat eventuele opmerkingen en klachten snel en correct worden opgevolgd binnen Globachem.
- Je werkt nauw samen met de collega's van Sales en volgt mee de forecast voor de toegewezen klanten en producten op.
- Je biedt ondersteuning aan de Account Managers en werkt nauw samen met het Finance team om een correcte facturatie te verzorgen.

- Je stemt dagelijks af met je andere collega's van de Supply Chain afdeling (Planning en Logistiek) zodat je steeds op de hoogte bent van productbeschikbaarheid en om ervoor te zorgen dat vraag en aanbod op elkaar afgestemd zijn.
- Je rapporteert aan de Teamlead Customer Service.
- Je beschikt over een bachelor diploma of bent gelijkwaardig qua ervaring.
- Je communiceert vlot in het Pools en Engels, zowel schriftelijk als mondeling. Vlot in het Nederlands of in andere talen, is een mooie plus!
- Je bent vertrouwd met Microsoft Office. Je hebt kennis van ERP-systemen, ervaring met Microsoft Dynamics 365 is een plus.
- Je bent uitermate klantgericht en houdt ervan om problemen op te lossen.
- Je werkt nauwkeurig, je blinkt uit in het organiseren van je werk en je kan snel schakelen bij onverwachte vragen of situaties.
- Je bent stressbestendig, vlot met cijfers en werkt proactief.
- Je bent een teamplayer en staat altijd klaar om je collega's te helpen.
- Je voelt je thuis in onze FRAMILY-waarden: Fun, Respect, Ambition, teaMwork, Innovation, fLexibility en family

<https://globachem.com/en/careers/>